

FAQ

Version du 28.08.2024

Accès internet

Est-il possible d'utiliser l'internet ?

Un accès WIFI est disponible dans toutes les salles de formation.

Réseau : "WIFI Guest SNJ Hollenfels EP"

Mot de passe : SNJguest.

Accueil au Centre

Que faire en arrivant sur le site?

Présentez-vous à l'entrée du centre et veuillez sonner, si toutefois votre animateur.rice ne vous attend pas déjà dans la cour du site.

Les toilettes de l'ancienne école en face de nos bureaux seront mises à votre disposition. Si vous avez réservé une ou plusieurs salles de formation, Madame Sandra Divo vous donnera accès à celle(s)-ci.

Toute réservation doit se faire via notre site www.erliewen.snj.lu.

J'ai réservé une salle de formation le weekend. Comment obtenir l'accès?

Si votre formation se déroule le weekend, il est possible d'obtenir un accès à la salle réservée via une application pour laquelle nous vous enverrons une autorisation. Vous devrez au préalable télécharger l'application « JustIN Mobile » (contacter Sandra Divo au 24786430, ou via mail : hollenfels@snj.lu).

En semaine, nous vous donnerons accès à la salle réservée dès votre arrivée au centre.

Après ma formation...

A quoi dois-je penser avant mon départ ?

Avant votre départ nous vous prions de bien vouloir :

- veiller à ne rien oublier dans le local/les locaux qui vous étaient réservés;
- veiller à ce que la ou les salle(s) de formation soit/soient propre(s) et que les chaises et tables soient rangées et empilées sur le côté ;
- vérifier que toutes les portes et fenêtres du bâtiment soient bien fermées.

Déchets

Dois-je trier mes déchets ?

Oui, chaque groupe doit trier ses déchets ! Vous trouverez des poubelles pour papier, déchets ménagers et déchets recyclables (Valorlux : bouteilles PET, conserves...) dans le hall d'entrée principal au rez-de-chaussée et à l'extérieur contre le bâtiment de l'ancienne école.

Les déchets éventuels de verre sont à déposer dans les bulles de tri situées rue d'Ansembourg à Hollenfels, à côté du cimetière. S'il ne s'agit pas de grande quantité, merci de les rassembler dans un coin du hall d'entrée.

Feu de camp

Puis-je faire un feu de camp/barbecue ?

Une aire de feu de camp est à disposition des groupes dans le parc. C'est le seul emplacement où il est permis de faire du feu sur l'entièreté du site !

Puisque souvent plusieurs groupes sont présents sur le site, l'aire de feu de camp doit être réservée auprès des responsables du centre. Une quantité raisonnable de bois sera mise à disposition des groupes. Les allume-feux chimiques sont interdits. Il est aussi interdit d'utiliser du bois présent dans le parc ou sur le site pour faire du feu. L'espace de feu du parc ne pourra pas être utilisé en cas de forte sécheresse.

Nous fournissons le bois, l'allume-feu écologique et les allumettes nécessaires.

Fumer

Puis-je fumer sur le site du centre ?

Il est bien entendu strictement interdit de fumer à l'intérieur des bâtiments du centre mais aussi sur le l'ensemble du site à l'extérieur. Un mégot de cigarette jeté par terre = 100 à 500L d'eau potable contaminée.

Photocopies

Puis-je faire des photocopies ?

En semaine : il est possible de faire des photocopies (nécessaires pour des formations) au bureau des responsables du centre.

Les weekends : le bureau d'accueil ainsi que celui de l'équipe responsable du centre ne sont pas occupés le weekend. Nous vous prions de nous envoyer les documents nécessaires dans le cadre de votre formation par email (dans un délai raisonnable), pour que nous puissions vous les mettre dans votre dossier d'accueil.

Bureaux du centre

Quelles sont les heures d'ouverture de nos bureaux ?

Le bureau d'accueil du Centre est en principe ouvert du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00. Le bureau de l'équipe responsable du Centre est en principe ouvert également jusqu'à 16h00. Néanmoins, en fonction des besoins du service, il se peut qu'il soit fermé à certains moments.

Restauration

Nous n'avons plus de formules de restauration possible pendant la durée des travaux de rénovation du site du château et de l'auberge de jeunesse à Hollenfels. Les groupes séjournant au Centre Marienthal peuvent par contre commander des lunch-packs à emporter au Centre Marienthal avant de participer à des activités du Centre Hollenfels.

Transports publics

Comment puis-je me déplacer avec les transports publics ?

Une ligne de bus vous permet d'accéder au centre de jeunesse SNJ Huelmes:

Ligne RGTR 431 : Mersch – Hollenfels-Marienthal

Vous trouverez les connections exactes sur www.mobiliteit.lu. Arrêt le plus proche : « Huelmes Schoul ».

Urgences

Y-a-t-il un numéro que je peux appeler en cas d'urgence ?

112: Numéro d'appel pour situation d'urgence avec blessés

113: Numéro d'appel pour situation d'urgence sans blessés

24 77 64 11 : Numéro d'appel pour problème technique en journée en semaine.

24 66 14 56 : Numéro d'appel après 18h00 et le weekend.

Y-a-t-il un médecin généraliste dans les alentours ?

Vous trouverez un **médecin généraliste** à Hollenfels:

Dr. Claude Weber

3 Rue du Château

L-7435 Hollenfels

Tél +352 23 63 95 11

Centre médical à Tuntange

2A rue de l'Eglise

L-7481 Tuntange

Tél +352 263963

Pharmacies à Mersch et Kehlen.

Nettoyage

Dois-je nettoyer la chambre/salle de formation avant mon départ ?

Avant votre départ nous vous prions de passer un coup de balai dans la salle de formation si nécessaire, et de veiller à ce que les chaises et tables soient rangées et empilées sur le côté.

Le nettoyage complet des locaux est assuré par une entreprise de nettoyage. Le personnel de nettoyage est présent du matin vers 07h00 jusqu'à 11h00 en semaine uniquement. Veuillez avertir les responsables du centre si une intervention spéciale de leur part était nécessaire.

Parking

Où puis-je garer ma voiture ?

Un parking est à votre disposition à l'extérieur du complexe, rue d'Ansembourg, à l'entrée du parc du SNJ. Aucun stationnement de véhicule n'est autorisé dans l'enceinte du centre.