



## FAQ

### **Modification de la réservation et conditions d'annulation**

Tout changement sur une réservation ou annulation est à communiquer dans les meilleurs délais.

#### ***Annulation du locataire :***

L'annulation doit se faire minimum 3 jours à l'avance !!!

Le non-respect de ce délai débouchera sur la facturation du montant total de la réservation.

#### ***Annulation par le prestataire :***

Le prestataire se réserve tout droit d'annuler ou modifier une confirmation de réservation pour des raisons de sécurité ou en cas de force majeure.

#### **Four à pizzas :**

Le four à pizzas est à disposition du locataire mais le nécessaire à son utilisation est à sa charge (bois, charbon de bois etc...)

#### **Literie :**

Mise à disposition de literie complète (set de draps, coussin, couette) Check-out : 17h00.

#### **Papier-toilette :**

Un rouleau en cours est disponible, les besoins supplémentaires sont à prévoir par le groupe

#### **Transports publics :**

À partir d'Ettelbruck-Gare un Bus (552/550) part tous les 30 minutes vers Erpeldange. Arrêt : Beim Schlass. (Sauf les dimanches !)

Trouvez les connections exactes à [www.mobiliteit.lu](http://www.mobiliteit.lu)

#### **Urgences :**

- 112: Numéro d'appel pour situation d'urgence avec blessés
- 113: Numéro d'appel pour situation d'urgence sans blessés
- **Maison médicale Ettelbruck:** 110, avenue Lucien Salenty, L-9080 Ettelbruck. (Détails Horaires etc. voir fichier pdf joint ci-dessous)



**Service National  
de la Jeunesse**



### **Quand faire appel aux maisons médicales?**

Chaque fois que votre état de santé vous semble nécessiter des soins de médecine générale, et qu'il ne vous est pas possible d'attendre le retour de votre médecin traitant, vous pouvez vous rendre directement dans la maison médicale la plus proche de votre domicile.

**Après minuit, il est obligatoire de téléphoner au 112.** L'appel sera transmis au médecin de garde à la maison médicale qui vous contactera dans les meilleurs délais. Si nécessaire, le médecin pourra effectuer une visite à domicile en fonction "des disponibilités, des pathologies et des situations à la base de la demande de prise en charge du patient".

### **L'hôpital le plus proche :**

Hôpital St. Louis – Centre hospitalier du nord.  
120 avenue Lucien Salentiny. L-9002 Ettelbruck. Tél. 81 66-1