



## FAQ

### **Modification de la réservation et conditions d'annulation**

Tout changement sur une réservation ou annulation est à communiquer dans les meilleurs délais.

#### ***Annulation du locataire :***

L'annulation doit se faire minimum 3 jours à l'avance !!!

Le non-respect de ce délai débouchera sur la facturation du montant total de la réservation.

#### ***Annulation par le prestataire :***

Le prestataire se réserve tout droit d'annuler ou modifier une confirmation de réservation pour des raisons de

sécurité ou en cas de force majeure.

#### **Animaux :**

Pour raisons d'hygiène, les animaux sont interdits dans les locaux.

#### **Centre de JEUNESSE :**

Le centre est réservé aux groupes et activités de jeunesse. Le centre ne peut pas être réservé pour des fêtes ou locations privées.

#### **Déchets/Recyclage :**

Triez vos déchets !

Vous trouverez des poubelles pour papier, déchets ménagers et déchets recyclables (Valorlux : bouteilles PET, conserves...) dans les salles.

Les vieux verres sont à éliminer par le locataire dans le conteneur rue d'Ernzen à Larochette.

#### **Enfants :**

Le séjour est gratuit pour les enfants âgés de moins de deux ans.

#### **Fenêtres :**

Fermez les fenêtres avant votre départ.

Pour des raisons de sécurité il est uniquement possible de basculer les fenêtres sur les étages.

#### **Fumer :**

Il est strictement interdit de fumer dans tous les immeubles du SNJ.

Utilisez les cendriers à l'extérieur pour disposer les mégots.

**Matériel de nettoyage :**

Du matériel et des produits de nettoyage écologiques sont mis à votre disposition.  
Serviettes, éponges, liquide de vaisselle main sont à amener par le locataire.

**Nettoyage :**

En cas de nettoyage par le groupe lui-même il faudra balayer et nettoyer tous les sols, nettoyer les sanitaires, cuisine, faire la vaisselle et la remettre à sa place.

Si le nettoyage effectué par le groupe lui-même s'avère insuffisant les frais engendrés seront facturés d'office par le SNJ.

Les alentours doivent toujours être nettoyés et rangés par le locataire !

**Nuitées :**

Le centre n'est pas prévu pour des nuitées, cependant une auberge de jeunesse se trouve tout près du centre.

**Papier-toilette :**

Un rouleau en cours est disponible, les besoins supplémentaires sont à prévoir par le groupe.

**Parking :**

Vous pouvez garer vos voitures en bas au parking SNJ à côté de l'auberge de jeunesse.  
Les emplacements près du centre sont réservés au SNJ et aux fournisseurs.

**Radiateurs :**

Eteignez les radiateurs (en été) ou mettez-les à position \* (en hiver) avant de partir.  
Eteindre le chauffage lorsque les fenêtres sont ouvertes.

**Transports publics :**

Trouvez les connections exactes à [www.mobiliteit.lu](http://www.mobiliteit.lu)

**Urgences :**

112: Numéro d'appel pour situation d'urgence avec blessés

113: Numéro d'appel pour situation d'urgence sans blessés

L'hôpital le plus proche : Hôpital St. Louis – Centre hospitalier du nord.

120, avenue Lucien Salentiny. L-9002 Ettelbruck. Tél. 81 66-1