



FAQ

Modification de la réservation et conditions d'annulation :

Tout changement sur une réservation ou annulation est à communiquer dans les meilleurs délais.

Annulation du locataire : L'annulation doit se faire minimum 3 jours à l'avance !!! Le non-respect de ce délai débouchera sur la facturation du montant total de la réservation.

Annulation par le prestataire : Le prestataire se réserve tout droit d'annuler ou modifier une confirmation de réservation pour des raisons de sécurité ou en cas de force majeure.

Faire du feu :

Une place pour feu de camp est aménagée et peut être utilisée par le locataire. Un stock minimum de bois se trouve sur place. Tous besoins supplémentaires est à charge du locataire.

Cette place est la seule sur laquelle il est permis de faire du feu !!!

Maison concierge :

Respectez les lieux privés du concierge (maison, jardin).

Papier-toilette :

Un rouleau en cours est disponible, les besoins supplémentaires sont à prévoir par le groupe.

Parking :

Garer vos voitures à droite en rentrant sur le site.

Les deux emplacements devant la maison (à gauche) sont réservés au concierge et les emplacements situés directement devant le centre sont réservés aux fournisseurs.

Téléphone :

Un téléphone se trouve dans la loge du bâtiment principal et peut être utilisé pour des appels d'urgence.
Numéro tél. :00352 26 90 36 45

Transports publics :

A partir de Clervaux gare un bus (642) part tous les heures vers Weicherdange. Après 13 minutes il arrive à 300m du centre (arrêt Kiirch).

(Sauf les dimanches !)

Trouvez les connections exactes à www.mobiliteit.lu

Wifi :

Du Wireless-Lan est disponible dans la loge et peut être utilisé par les responsables. Le code se trouve sur le routeur.



**Service National
de la Jeunesse**



Pour la visite des lieux, la remise de la clé, des questions concernant le séjour et la confirmation de votre arrivée au minimum 10 jours à l'avance, veuillez-vous adresser à Mme Kelly Kollmesch au no. Tél. 691 714 632 (pas de sms!)

Urgences :

112: Numéro d'appel pour situation d'urgence avec blessés

113: Numéro d'appel pour situation d'urgence sans blessés

Maison médicale Ettelbruck: 110, avenue Lucien Salentiny, L-9080 Ettelbruck. (Détails Horaires etc. voir fichier pdf joint ci-dessous)

Quand faire appel aux maisons médicales?

Chaque fois que votre état de santé vous semble nécessiter des soins de médecine générale, et qu'il ne vous est pas possible d'attendre le retour de votre médecin traitant, vous pouvez vous rendre directement dans la maison médicale la plus proche de votre domicile.

Après minuit, il est obligatoire de téléphoner au 112. L'appel sera transmis au médecin de garde à la maison médicale qui vous contactera dans les meilleurs délais. Si nécessaire, le médecin pourra effectuer une visite à domicile en fonction "des disponibilités, des pathologies et des situations à la base de la demande de prise en charge du patient".

L'hôpital le plus proche : Hôpital St. Louis – Centre hospitalier du nord.
120, avenue Lucien Salentiny. L-9002 Ettelbruck. Tél. 81 66-1